

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ПОЛНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА**

Принято  
на заседании Педагогического совета  
протокол от 22.08.2018 г. № 1  
Председатель педсовета  
Л.В. Ткачева



Утверждено  
Приказ от 22.08.2018 г. № 289  
Директор школы  
Л.В. Ткачева



**ПОЛОЖЕНИЕ  
О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ  
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

2018г

**Оценка качества образования** - процесс, в результате которого определяется степень соответствия образовательных достижений обучающихся, условий реализации образовательного процесса и его ресурсного обеспечения социальным и личностным ожиданиям, федеральным государственным образовательным стандартам и другим требованиям, зафиксированным в нормативных документах к качеству образования.

**Мониторинг** - систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления соответствия (или несоответствия) ее развития и функционирования заданным целям.

**Измерение** - оценки уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (традиционных контрольных работ, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым программам.

## **2. Основные цели, задачи, функции и принципы системы оценки качества образования**

2.1. Целью внутренней системы оценки качества образования является сбор, обобщение, анализ информации о состоянии системы образования и основных показателях функционирования Учреждения для определения тенденций развития системы образования, принятия обоснованных управленческих решений по достижению качественного образования.

Задачами системы оценки качества образования являются:

- организационное и методическое обеспечение сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике показателей качества образования;
- технологическая и техническая поддержка сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике качества образования;
- повышение эффективности управления;
- формирование требований к качеству образования с учетом запросов субъектов внешней среды;
- определение степени соответствия образовательных результатов обучающихся федеральным государственным образовательным стандартам;
- совершенствование содержания и технологий образования;
- повышение качества образования.

2.2. Функции внутренней системы оценки качества образования:

- сбор данных по Учреждению о качестве образования и выявление динамики качества образования;
- принятие управленческих решений;
- координация деятельности организационных структур;
- ведение банка данных учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- контроль качества предоставляемой информации.

2.4. Основными принципами функционирования внутренней системы качества образования являются объективность, точность, полнота, достаточность, систематизированность, оптимальность обобщения, оперативность (своевременность).

2.5. Методы проведения внутренней системы оценки качества образования в Учреждении:

- экспертное оценивание;
- тестирование, анкетирование;
- проведение контрольных и других проверочных работ;
- статистическая обработка информации;
- наблюдение уроков, внеклассных мероприятий, родительских собраний;
- собеседования с обучающимися, педагогами, родителями.

### **3. Основные направления внутренней системы оценки качества образования.**

Содержание системы внутреннего мониторинга качества образования (Приложение 1).

Основными направлениями внутренней системы оценки качества являются:

#### 3.1. Качество результата:

- данные государственной итоговой аттестации выпускников 9, 11 классов (Приложение 2);
- данные независимой региональной оценки уровня учебных достижений обучающихся;
- данные школьного, муниципального, регионального этапов всероссийской олимпиады школьников;
- данные внутришкольного мониторинга обучающихся 2 - 11 классов.
- данные участия в конкурсах разного уровня;
- данные готовности к продолжению образования;
- данные о состоянии здоровья и психического развития обучающихся;
- динамика правонарушений обучающихся;
- процент обучающихся на «4» и «5» по классам в сравнении класса с самим собой за прошлый год.

#### 3.2. Качество процессов:

- отсутствие жалоб;
- имидж школы, гарантирующей стабильное качество образования и т.д.;
- качество уроков по итогам посещения администрацией;
- системность и систематичность воспитательной работы;
- инновационная деятельность;
- наличие органов ученического самоуправления;
- мониторинг учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- мониторинг качества образования на основе государственной итоговой аттестации выпускников;
- мониторинг уровня и качества воспитания обучающихся;
- мониторинг удовлетворенности качеством образовательных услуг участниками образовательного процесса (анкетирование) (Приложение 3).

#### 3.3. Качество условий:

##### 3.3.1. Программно - методические условия:

- наличие утвержденной программы развития;

- наличие образовательных программ начального общего, основного общего и среднего общего образования;
- наличие рабочих программ учителей по всем предметам.

#### 3.3.2. Материально - технические условия:

- уровень травматизма;
- % обучающихся, охваченных оздоровлением и отдыхом;
- уровень заболеваемости детей .

#### 3.3.3. Кадровые условия:

- профессиональное образование педагогов (результаты аттестации и повышение квалификации педагогов);
- показатели владения учителями инновационными технологиями;
- стабильность коллектива.

#### 3.3.4. Информационно - технические условия:

- уровень информатизации обучения и управления;
- % обеспеченности учебниками;
- использование новых технологий в образовательном процессе.

#### 3.3.5. Организационные условия:

- отсутствие предписаний Роспотребнадзора, Пожнадзора;
- соответствие СанПиН тепло-водо-электроснабжения, канализации, средств пожарной безопасности.

### **4. Организационная структура внутренней системы оценки качества образования.**

4.1. Организационная структура, занимающаяся внутришкольной оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию, педагогический совет, методические объединения учителей-предметников Учреждения.

#### 4.2. Администрация Учреждения:

- обеспечивает реализацию процедур контроля и оценки качества образования;
- проводит внутришкольный мониторинг образовательных достижений обучающихся;
- координирует работу различных структур, деятельность которых связана с вопросами оценки качества образования;
- осуществляет индивидуальный учет результатов освоения обучающимися образовательных программ, а также хранение в архивах данных об этих результатах на бумажных и (или) электронных носителях;
- обеспечивает проведение контрольно-оценочных процедур, мониторинговых исследований по вопросам качества образования;
- проводит содержательный анализ результатов оценки качества образования;
- принимает управленческие решения по совершенствованию качества образования.

4.3. Педагогический совет обеспечивает функционирование внутренней системы оценки качества образования:

- формирует приоритетные направлений стратегии развития школьной системы образования и формирует единые концептуальные подходы к оценке качества образования;
- обсуждает систему показателей, характеризующих состояние и динамику развития школьной системы образования;
- формирует информационные запросы основных пользователей внутренней системы оценки качества образования;
- координирует связанную с вопросами оценки качества образования работу методических объединений учителей-предметников;
- определяет состояние и тенденции развития Учреждения, на основе которых принимаются управленческие решения по совершенствованию качества образования;
- принимает решения:
  - об организации и совершенствовании внутренней системы оценки качества образования и управлению качеством образования;
  - о выборе учебных планов, программ, учебников, форм, методов образовательного процесса и способов их реализации;
  - о допуске учащихся к экзаменам, переводе обучающихся в следующий класс или об оставлении их на повторный курс, выдаче аттестатов об образовании;
  - о поощрениях и взысканиях обучающихся.

#### 4.4. Методические объединения учителей-предметников:

- осуществляют информационное обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования;
- осуществляют организацию сбора, хранения и предоставление информации о состоянии и динамике преподавания отдельных предметов;
- анализируют результаты оценки качества образования на уровне Учреждения;
- обеспечивают помощь отдельным педагогическим работникам в формировании собственных систем оценки качества обучения и воспитания;
- участвуют в организации работы по повышению квалификации педагогических работников, по развитию их творческих инициатив, распространению передового опыта.

### **5. Организация и технология оценки качества образования.**

5.1. Организационной основой осуществления процедуры внутренней системы оценки качества образования является план внутришкольного контроля, где определяются форма, направления, сроки и порядок проведения внутренней системы оценки качества образования, ответственные исполнители.

5.2. Процесс сбора, хранения, обработки информации о качестве образования в общеобразовательном учреждении, а также формы представления информации в рамках внутренней системы оценки качества образования устанавливаются приказом директора школы.

5.3. Для проведения внутренней системы оценки качества образования общеобразовательного учреждения назначаются ответственные лица, состав которых утверждается приказом директором школы. В состав лиц, осуществляющих внутреннюю систему оценки качества образования, включаются заместители директора по учебной и воспитательной работе, руководители школьных методических объединений, учителя, имеющие первую и высшую категорию.

5.4. Объектами внутренней системы оценки качества образования являются обучающиеся и педагогические работники Учреждения.

5.5. Предметами внутренней системы оценки качества образования являются:

- образовательные программы, условия их реализации;
- учебные и внеучебные достижения учащихся, степень соответствия результатов освоения учащимися образовательных программ государственному стандарту;
- уровень учебной и социальной компетентности обучающихся;
- продуктивность, профессионализм и квалификация педагогических работников.

5.6. Механизм внутренней системы оценки качества образования включает в себя:

- сбор данных посредством процедур контроля и экспертной оценки качества образования;
- обработку данных;
- анализ и оценку качества образования;
- обеспечение статистической и аналитической информацией всех субъектов образовательного процесса.

5.7. Технология процедур измерения определяется видом избранных контрольных измерительных материалов, способом их применения.

Содержание контрольных измерительных материалов, направленных на оценку качества образования, определяется на основе федеральных государственных образовательных стандартов.

5.8 Информация, полученная в результате измерения, преобразуется в форму, удобную для дальнейшего анализа и принятия управленческих решений.

5.9. Процесс сбора, хранения, обработки информации о качестве образования в общеобразовательном учреждении, а также сроки проведения и исполнители работ и формы представления информации в рамках внутренней системы оценки качества образования устанавливаются в программе внутренней системы оценки качества образования и утверждаются директором школы.

5.10. Периодичность проведения оценки качества образования:

- учебные и внеучебные достижения обучающихся — один раз в четверть/полугодие;
- статистические, социологические исследования по различным направлениям внутришкольного контроля — не реже одного раза в год;
- медицинские обследования обучающихся по различным направлениям — не реже одного раза в год.

## **6. Пользователи и продукты внутренней системы оценки качества образования.**

6.1. Основными пользователями результатов внутренней системы оценки качества образования являются органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования, администрация и педагогические работники, обучающиеся и их родители (законные представители), представители общественности и т. д.

6.2. Продуктами внутренней системы оценки качества образования являются:

6.2.1. Базы данных:

- данные государственной итоговой аттестации выпускников 9, 11 кл.;
- данные независимой региональной оценки уровня учебных достижений обучающихся;
- данные школьного, муниципального, регионального этапов всероссийской олимпиады школьников;
- данные внутришкольного мониторинга достижений обучающихся 2 - 11 кл.

6.2.2. Аналитические заключения: данные в виде аналитических справок внешних оценочных процедур и внутришкольного мониторинга, данные мониторинговых исследований.

6.2.3. Сравнительный анализ оценки качества за несколько лет, который проводится с целью выявления положительной и отрицательной динамики развития Учреждения и принятия соответствующих управленческих решений

## **7. Сбор, хранение, обработка и распространение информации о результатах оценки качества образования.**

7.1. По итогам анализа полученных данных внутренней системы оценки качества образования готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые доводятся до сведения педагогического коллектива Учреждения, Учредителя, родителей (законных представителей) обучающихся.

7.2. Результаты оценки образования по четвертям (полугодиям) обобщаются и хранятся в виде докладов, зачитываются на педагогических советах, общешкольных родительских собраниях.

7.3. Результаты оценки качества образования в сравнении за несколько (два и более) лет составляют основу публичного доклада директора школы, доводятся до сведения обучающихся, учителей, родителей через родительские собрания, сайт Учреждения.

7.4. Результаты внутренней оценки качества образования являются основанием для принятия административных решений на уровне Учреждения.

## **8. Заключительные положения.**

8.1. Положение принимается на педагогическом совете Учреждения, утверждается и вводится в действие приказом директора школы.

8.2. Положение действительно до принятия нового Положения.

8.3. После принятия новой редакции Положения предыдущая редакция утрачивает силу.

8.4. Положение обязательно к применению для всех педагогических работников Учреждения.



## Содержание системы внутреннего мониторинга качества образования в МБОУ Полненской СОШ

№ п/п	Объекты мониторинга	Показатели	Методы оценки	Ответственный	Срок
<b>I. КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ</b>					
1.	Здоровье обучающихся	Динамика в доле учащихся, имеющих отклонение в здоровье. Доля обучающихся, которые занимаются спортом. Процент пропусков уроков по болезни.	Включенное наблюдение, мед.осмотр.	Педагог-психолог, мед. работник, кл. руководители	Начало учебного года, в течение уч. года.
2.	Личностные образовательные результаты	Уровень социализированности и уровень воспитанности в соответствии с перечнем из образовательной программы. Уровень учебно-познавательной мотивации (базовый, познавательный, социальный, социально-духовный). Уровень сформированности ценностей здорового образа жизни. Сравнение с данными независимой диагностики.	Включенное наблюдение, анкетирование, тестирование.	Педагог-психолог, кл. руководители, руководители МО.	Начало учебного года, конец 1 полугодия, конец уч. года.
3.	Метапредметные образовательные результаты	Уровень сформированности регулятивных УУД (организация и управление, навыки системного экологического мышления). Уровень сформированности познавательных УУД (общеучебные, логические, информационные, знаково-символические умения, смысловое чтение). Уровень сформированности коммуникативных УУД (работа в группе, монологическая речь). Уровень развития ИКТ-компетентности (преобразование информации, владение ПК, навыки грамотного использования Интернета).	Контрольно-методические срезы (КМС), включенное наблюдение.	Зам. директора по УР, руководители МО	1 раз в полугодие
4.	Предметные образовательные результаты	Качество и динамика обученности Сравнение уровня обученности с данными независимой диагностики (в том числе ОГЭ	Стартовая диагностика, Промежуточная и	Зам. директора по УР, руководители МО	Начало уч. года, конец 1-го

		и ЕГЭ) для части предметов.	итоговая аттестация, КМС внешней экспертизы.		полугодия, конец уч. года.
		Уровень качества знаний и обученности	Специальные КМС	Зам. директора по УР, учителя-предметники	Конец четверти
		Достижения обучающихся на интеллектуальных и творческих конкурсах, предметных олимпиадах и соревнованиях.	Наблюдение, Портфолио достижений обучающегося	Руководители МО, кл. рук., учителя-предметники	конец уч. года.
5.	Удовлетворённость родителей качеством образовательных результатов	Соотношение количества родителей, положительно высказавшихся по качеству образовательных результатов, к количеству родителей неудовлетворенных качеством образовательных результатов.	Мониторинговое исследование (анкетирование)	Педагог-психолог, кл. руководители	конец уч. года.
<b>II. КАЧЕСТВО РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА</b>					
6.	Качество обучающей предметной деятельности	Уровень организации уроков с эффективным использованием современных педтехнологий на деятельностной основе и средств ИКТ.	Посещение уроков; наблюдение; анализ самоанализа уроков; собеседование изучение документации; анализ результатов учебной деятельности обучающихся; анкетирование.	Зам. директора по УР, руководители МО	В течение уч. года
		Качество деятельности по реализации требований по сохранению здоровья обучающихся в учебном процессе. Наличие положительного эмоционального микроклимата.			
		Уровень использования дифференцированного подхода к обучающимся в процессе обучения.			
		Использование педагогом эффективных способов текущей диагностики своей деятельности и деятельности обучающихся.			
7.	Качество деятельности педагогического коллектива по организации внеурочной	Уровень вовлечённости обучающихся во внеурочную образовательную деятельность как на базе школы, так и вне ОУ	Посещение занятий в/деятельности; наблюдение;	Зам. по ВР, кл. руководители,	В течение учебного года

	деятельности как ресурса реализации требований к «портрету выпускника»	Динамика развития личностных результатов обучающихся Продуктивность деятельности (анализ содержания «Портфолио достижений учащегося») Удовлетворённость учащихся, их родителей, педагогов организацией внеурочной деятельности и её результатами.	анализ самоанализа занятий; собеседование; изучение документации; анализ результатов внеурочной деятельности обучающихся; анкетирование.		
8	Качество реализации системы воспитательной работы	Уровень сформированности, развития и сплочения ученического коллектива, характер межличностных отношений	Посещение событий воспитательной программы, занятий доп. образования; наблюдение; анализ самоанализа занятий; собеседование; изучение документации; анализ результатов дополнительного образования, анкетирование.	Зам. по ВР, кл. руководители	В течение учебного года
		Профессиональная позиция педагога как воспитателя			
		Качество деятельности педагогов-предметников по организации предметных событий в школе и вне школы.			
		Качество дополнительного образования: сохранность контингента всех направлений дополнительного образования; динамика уровня социальной активности и инициативы школьников; результативность участия обучающихся в программах, проектах, конкурсах, фестивалях разного уровня.			
		Удовлетворённость учащихся, их родителей, педагогов воспитательными мероприятиями	Анкетирование	Зам. по ВР, кл. руководители	Конец учебн. года
9.	Качество коррекционной работы	Динамика параметров, развиваемых у обучающихся с ОВЗ, педагогами-специалистами в режиме индивидуально-групповой работы. Динамика параметров, развиваемых у обучающихся с ОВЗ, в режиме интеграции.	Специальные КМС	Педагог-психолог	В течение учебного года
10.	Качество методического	Динамика роста уровня профессиональной	Анкетирование,	Зам. директора по	В конце

	сопровождения образовательного процесса	компетентности учителя.	анализ	УР, ВР, ДО руководители МО	учебного года
		Качество методической деятельности методических объединений ОУ.			
		Качество работы библиотеки школы.			
		Качество деятельности психолого-педагогической службы.	Анализ психолого-педагогической диагностики, изучение документации; соц. опрос, анкетирование.	Зам. директора по ВР	В начале учебного года и в конце
<b>III. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС</b>					
11	Материально-техническое обеспечение	Соответствие материально-технического обеспечения требованиям ФГОС. Удовлетворенность родителей.	Экспертиза, анкетирование	Директор	Конец учеб. года
12	Информационно-методическое обеспечение (включая средства ИКТ)	Соответствие информационно-методических условий требованиям ФГОС. Удовлетворенность родителей.	Экспертиза, анкетирование	Зам. директора по УР Педагог-психолог	Конец учеб. года
13	Санитарно-гигиенические и эстетические условия	Доля учеников и родителей, положительно высказавшихся о санитарно-гигиенических и эстетических условиях в школе.	Анонимное анкетирование	Директор	Конец учебного года
14	Медицинское сопровождение и общественное питание;	Доля учеников и родителей, положительно высказавшихся о медицинском сопровождении и общественном питании.	Анонимное анкетирование	Педагог-психолог	Конец учебного года
15	Психологический климат в образовательном учреждении	Доля учеников, родителей и педагогов, высказавшихся о психологическом климате (данные собираются по классам).	Анонимное анкетирование	Зам. директора по ВР	Конец учебного года
16	Взаимодействие с социальной сферой микрорайона и города	Доля учеников, родителей и педагогов, положительно высказавшихся об уровне взаимодействия с социальной сферой микрорайона и города.	Анонимное анкетирование	Педагог-психолог	Конец учебного года
17	Кадровое обеспечение	Укомплектованность педагогическими кадрами, имеющими необходимую квалификацию, по предмету учебного плана.	Экспертиза	Директор, зам. директора по УР, ВР, ДО	Конец учеб. года

		<p>Доля педагогических работников, имеющих <i>первую</i> квалификационную категорию.</p> <p>Доля педагогических работников, имеющих <i>высшую</i> квалификационную категорию.</p> <p>Доля педагогических работников, прошедших <i>курсы</i> повышения квалификации.</p> <p>Доля педагогических работников, получивших поощрения в различных <i>конкурсах, конференциях</i>.</p> <p>Доля педагогических работников, имеющих <i>методические разработки, печатные работы</i>, проводящих мастер-классы.</p>			
18	Общественно-государственное управление и стимулирование качества образования.	<p>Доля учеников, родителей и педагогов, положительно высказавшихся об уровне общественно-государственного управления в школе.</p> <p>Доля обучающихся, участвующих в ученическом самоуправлении.</p> <p>Доля родителей, участвующих в работе родительских комитетов, Управляющего совета.</p> <p>Доля педагогов, положительно высказавшихся о системе морального и материального стимулирования качества образования.</p>	Анонимное анкетирование, экспертиза	Педагог-психолог	Конец учебного года
19	Документооборот и нормативно-правовое обеспечение	<p>Соответствие требованиям к документообороту.</p> <p>Полнота нормативно-правового обеспечения.</p>	Экспертиза	Директор, зам. директора по УР, ВР, ДО	Конец учебного года

*Результаты государственной итоговой аттестации выпускников  
9 и 11 классов*

учебный год

№ п /п	Название предмета	Учебный год	
		Кол-во сдававших	Кол-во преодолевших минимальный пороговый балл
Основное общее образование			
1	Русский язык		
2	Математика		
3	...		
Среднее общее образование			
1	Русский язык		
2	Математика		
3	...		

*Результаты государственной итоговой аттестации выпускников  
9 и 11 классов*

Годы выпуска	Всего выпускн иков	Допущен ы к государст венной итоговой аттестаци и	Не допущены к итоговой аттестаци и	Результаты государственно й итоговой аттестации		Итоговые результаты освоения обучающимися программ основного общего и среднего общего образования					
				аттесто вано	%	аттест овано	%	«4 и 5»	%	Полу чили справ ку об обуче нии	%
Основное общее образование											
Среднее общее образование											

Анкета для выявления удовлетворенности участников образовательного  
процесса его качеством

**Анкета 1** (учащихся и родителей)  
*Анонимное оценивание*

Оценка качества обучения по предметам

Класс \_\_\_\_\_

*Оцените уровень работы школы по аспектам оценивания, указанным в последних 4-х столбцах таблицы, для предметов, изучаемых в данном классе.*

*Кодировка уровней оценки: 4 – высокий уровень, 3 – достаточный уровень, 2 – недостаточный уровень, 1 – низкий уровень.*

№	Оцениваются:	Качество обучения по предмету	Профессионализм учителя	Интересно ли на уроках?	Объективность оценок
	Учебный предмет				
	Русский язык				
	Литература				
	Английский язык				
	Математика				
	Информатика				
	История				
	Обществознание				
	Физика				
	Химия				
	Биология				
	География				
	Окружающий мир				
	ОБЖ				
	Физическая культура				
	Музыка				
	ИЗО				
	Искусство				
	Технология				

**Анкета 2 (учащихся и родителей)**  
*Анонимное оценивание*

Оценка качества образовательного процесса

Класс \_\_\_\_\_

**Оцените уровень работы школы по показателям, указанным в таблице.**  
*Кодировка уровней оценки: 4 – высокий уровень, 3 – достаточный уровень, 2 – недостаточный уровень, 1 – низкий уровень.*

<b>№</b>	<b>Показатели</b>	<b>Оценка</b>
1	Безопасность учащихся в школе	
2	Качество подготовки по учебным предметам	
3	Возможности получения дополнительного образования	
4	Условия для развития (раскрытия способностей) учеников	
5	Психологический климат в школе	
6	Поведение учащихся школы	
7	Организация досуга учащихся в школе	
8	Качество питания учащихся в школе	
9	Санитарно-гигиенические условия	
10	Медицинское сопровождение	
11	Работа классного руководителя	
12	Информатизация образовательного процесса	
13	Материально-техническая оснащенность школы	
14	Работа администрации школы	
15	Возможность участия родителей в управлении школой	
16	Доступность информации об учебном процессе	
17	Развитие самоуправления учащихся	
18	Успехи на конкурсах и другие достижения школы	
19	Педагогический коллектив школы	



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 360759633439360235315265728116943077456903154082

Владелец Ткачева Лариса Васильевна

Действителен с 15.03.2023 по 14.03.2024